

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden onderstaande termen met de daarnaast genoemde betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven.

Opdrachtnemer: * Rug en Pijnpraktijk Hoeksche Waard / Therapeut

Opdrachtgever: * Cliënten van Therapeut die door medewerker/ster van Therapeut behandeld/getraind worden.

Opdracht: * EMS- / Personal Training of Behandeling.

Locatie: * Plaats waar behandeling op afspraak wordt uitgevoerd

Artikel 2. Algemeen

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen Therapeut en opdrachtgever(s), respectievelijk hun rechtsopvolger(s).
2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten met opdrachtnemer, waarbij derden betrokken worden.
3. Als één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.
4. Therapeut biedt gelegenheid tot behandeling op de als zodanig opgegeven locatie, tenzij onderling anders afgesproken. Van elke wijziging van de locatie wordt de cliënt terstond op de hoogte gesteld.

Artikel 3. Ter beschikking stelling van informatie en medewerking

Opdrachtgever verstrekt de therapeut alle persoonlijke informatie die nodig zijn voor een goede uitvoering van de behandeling.

Artikel 4. Uitvoering van de opdracht

1. Therapeut voert de werkzaamheden uit in het kader van de opdracht, naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat hij is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid van de gegevens hem bekend hoorden te zijn.
3. Als is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5. Wijzigen en Annuleren Afspraken / Geldigheid trainingskaart

1. Cliënt maakt een behandelaafspraak met de therapeut op locatie, via telefoon of online op de website. De therapeut behoudt zich ten alle tijden het recht voor om een afspraak om wat voor reden dan ook te wijzigen of te annuleren.
2. Afspraken kunnen gewijzigd of geannuleerd worden tot 24 uur voor de afspraak. Wordt de afspraak binnen 12 uur tot de afspraak gewijzigd of geannuleerd dan wordt de behandeling in rekening gebracht.
3. Indien de cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres aanwezig te zijn dient hij Therapeut hiervan onverwijld op de hoogte te stellen. Indien de klant verzuimd 24 uur voor de geplande afspraak geen annulering geeft dan wel niet opdaagt, wordt de behandeling in rekening gebracht.

Artikel 6. Ziekmelding / Opschorting

Indien de deelnemer niet kan deelnemen aan een activiteit wegens ziekte, wordt verwacht dat de deelnemer dit zo spoedig mogelijk doorgeeft aan de therapeut. Alle afspraken moeten uiterlijk 24 uur van te voren te worden afgezegd, anders worden de kosten van de diensten doorberekend. Bij het onderbreken wegens ziekte geldt een eigen risico van twee weken, de overeenkomst kan vervolgens voor maximaal voor 4 maanden worden stilgelegd. Dit dient schriftelijk te worden gemeld

Artikel 7. Prijzen

1. Onze prijzen zijn inclusief omzetbelasting.
2. Wij behouden ons het recht voor om, als na de datum waarop de overeenkomst tot stand kwam, maar vóór de dag van levering, verhogingen in één of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhogingen aan de koper in rekening te brengen.
3. Wij behouden ons ook het recht om zo'n geval de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder rechtelijke tussenkomst.

Artikel 8. Betaling

1. De cliënt betaalt via pin, vooruit, in termijnen via automatische incasso of online via ideal aan Therapeut voor iedere trainingskaart of behandeling.
2. Trainingskaart betaalt via automatische incasso worden in maandelijkse termijnen geïnd.
3. Automatische incasso's die geweigerd of gestomeerd worden, worden verhoogd met € 5,00 administratiekosten.
4. Verschuldigde termijnen kunnen ook via pin of overboeking betaald worden.
5. Bij ingebrekestelling van de verschuldigde betaling langer dan 2 weken is Therapeut gerechtigd de toegang te weigeren.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

Therapeut is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de Therapeut is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Therapeut is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de studio.

Artikel 10. Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet de Therapeut vóór de eerste training van alle gegevens, waarvan de therapeut aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Therapeut neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem. De therapeut behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De therapeut zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

Artikel 11. Regels in / bij de therapeut

1. Cliënt dient zorgvuldig om te gaan met de eigendommen van therapeut.
2. Bij het vermissen van handdoeken en/of andere eigendommen worden deze aan cliënt in rekening gebracht.
3. De cliënt vertoont geen ongewenst en/of onzedelijk gedrag, niet naar andere klanten toe en niet naar werknemers van therapeut toe. Bij constatering hiervan zal therapeut de cliënt verzoeken de therapeut te verlaten. In dit geval is de therapeut wel gerechtigd de volledige behandelprijs te innen.
4. Er mogen geen meegebrachte etenswaren of dranken worden genuttigd, bij constatering hiervan zal de therapeut de cliënt hierop aanspreken.
5. Het is uitdrukkelijk verboden om de apparatuur en ruimte op andere wijze te gebruiken dan waarvoor ze ontworpen zijn.
6. Cliënt dient omgekleed op afgesproken tijdstip te verschijnen. Therapeut behoudt zich het recht om de behandeling aan het einde van afgesproken tijdstip te beëindigen en extra kosten te berekenen bij overschrijding van de afgesproken tijd.
7. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de (behandel) ruimte komt, mag de therapeut de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen. Bij meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in therapeut aan komen kan therapeut de afspraak annuleren en het gehele afgesproken honorarium berekenen.
8. Cliënten dienen ten alle tijden de instructies gegeven door medewerkers van therapeut op te volgen. Cliënten die geen gehoor geven aan deze instructies kunnen de toegang geweigerd worden.

Artikel 12. Verkochte producten

Verkochte producten kunnen niet geretourneerd worden.

Artikel 13. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Therapeut zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van Therapeut, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Therapeut afhankelijk is en algemene vervoersproblemen. Tijdens overmacht worden de levering en andere verplichtingen van Therapeut opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Therapeut niet mogelijk is langer duurt dan 30 dagen zijn zowel Therapeut als de afnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 14. Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan de therapeut. De therapeut moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal de therapeut de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien de therapeut en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever / mediator of geschillencommissie GAT.

Artikel 15. Rechtskeuze

Op elke overeenkomst tussen de Therapeut en de afnemer is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag, wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Van toepassing is steeds de laatste gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst. Laatst aangepast (maandag, 1 jan. 2021)